

Kompletní pravidla Prodietix Clubu

Chceme vám poděkovat za důvěru. S každým nákupem u nás získáváte víc než jen kvalitní produkty – sbíráte body, slevy a dárky, které odmění vaši věrnost.

Jak sbíráte body?

Podle výše vašich nákupů na našem e-shopu (včetně DPH) se zařadíte do jedné ze čtyř věrnostních úrovní. Každá z nich vám přináší slevu, více bodů za nákupy a další výhody:

Úroveň	Hodnota objednávek (s DPH)	Sleva na nezlevněné produkty	Body za nákup
Standard	do 5 000 Kč	0 %	1 bod za 100 Kč
Bronze	od 5 000 Kč	5 %	1 bod za 80 Kč
Silver	od 20 000 Kč	10 %	1 bod za 60 Kč
Gold (VIP)	od 50 000 Kč	20 %	1 bod za 40 Kč

Body, slevy a dárky poskytujeme pouze registrovaným zákazníkům se souhlasem se zasíláním marketingových sdělení.

Jak body fungují?

- **1 bod = 1 Kč slevy.**
- Lze uplatnit pouze na **nezlevněné produkty**.
- Minimální hodnota objednávky pro uplatnění: **500 Kč**.
- K připsání bodů dochází po **15 dnech od uhrazení objednávky**.
- Body platí **6 měsíců od připsání na zákaznické konto**.

Jak získat další body?

Aktivita	Odměna	Omezení
 Svátek	50 bodů	Jednou ročně
 Narozeniny	100 bodů	Jednou ročně
 Registrace	100 bodů	Jednorázově
 Recenze produktu	5 bodů	Pouze první recenze na daný produkt *
 Doporučení nového zákazníka	100 bodů	Po jeho první objednávce nad 500 Kč

Recenze produktů

Za recenzi produktu lze získat věrnostní body za splnění následujících podmínek:

- Body jsou připsány pouze za **první recenzi** daného produktu na jednom zákaznickém účtu.
- Recenze musí obsahovat **minimálně 20 znaků** a musí popisovat **skutečnou osobní zkušenost** s produktem.
- Prodietix si vyhrazuje právo recenze před publikací **schvalovat**, a to zejména v případech duplicit, nevhodného obsahu nebo nerelevantních komentářů.
- Maximální počet bodově odměněných recenzí je **5 recenzí za kalendářní měsíc**.

Výpočet a vyhodnocování věrnostních úrovní

Co se započítává:

Do výpočtu věrnostní úrovně se zahrnuje:

- **Součet všech dokončených (uhrazených a převzatých) objednávek** za posledních **36 měsíců**, včetně DPH.
- **Vrácené či stornované objednávky se nezapočítávají**, případně jsou ze součtu zpětně odečteny.
- Nákupy v EUR jsou přepočteny na CZK **interním kurzem e-shopu** platným k datu dokončení objednávky.

Každý zákaznický účet je posuzován **samostatně**; sloučení součtů mezi účty není možné.

Kdy se úroveň vyhodnocuje

Povýšení úrovně

Vyhodnocuje se **průběžně**.

Jakmile součet dokončených objednávek za posledních 36 měsíců překročí hranici vyšší úrovně, dojde k **automatickému navýšení úrovně**. K povýšení dochází okamžitě po **převzetí** nové objednávky.

Setrvání nebo snížení úrovně

Probíhá **pravidelná kontrola** hodnoty nákupů za posledních 36 měsíců (rolling window).

Pokud v daném okamžiku součet nedosahuje požadované výše pro aktuální úroveň, dojde ke **snížení** na odpovídající nižší úroveň.

Hranice jednotlivých úrovní

- **Bronze:** $\geq 5\,000$ Kč
 - **Silver:** $\geq 20\,000$ Kč
 - **Gold (VIP):** $\geq 50\,000$ Kč
 - **Standard:** pokud nejsou splněny podmínky vyšších úrovní
-

Praktický příklad (rolling 36 měsíců)

- Součet hodnot objednávek za období „aktuální datum minus 36 měsíců“ až dnešek činí **48 000 Kč** → zákazník je ve **Silver**.
 - Nový nákup ve výši **3 000 Kč** zvýší součet na **51 000 Kč** → úroveň se **okamžitě zvyšuje na Gold (VIP)**.
 - Pokud zákazník následující tři měsíce nenakoupí a starší objednávky postupně „vypadnou“ z 36měsíčního okna, může součet klesnout pod 50 000 Kč → při další kontrole dochází ke **snížení zpět na Silver**.
-

Platnost věrnostních bodů

- Body jsou připsány **15 dní po uhrazení objednávky**.
- Platnost bodů je **6 měsíců od data jejich připsání**.
- Body lze využít pouze v souladu s aktuálními pravidly programu.